

# 北京华唐中科科技集团有限公司

华唐 1+X (2022) 1 号

## 关于开展 2022 年 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书师资培训的通知

各试点院校：

为全面落实《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4 号）、教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书制度试点方案”》（职教成[2019]6 号）文件精神，高效有序推进呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书实施工作，为了更好地服务院校证书工作开展，持续推进 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书试点工作，助力试点院校专业师资团队建设，现将本年度师资培训安排通知如下：

### 一、 培训组织

培训主办单位：北京华唐中科科技集团有限公司

培训承办单位：北京华唐中晟科技发展有限公司

### 二、 培训对象

- 1) 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书试点院校负责人、学科带头人和专业骨干教师、1+X 相关负责教师；
- 2) 呼叫中心企业培训人员

### 三、 培训时间

4月26日-5月25日（共计40课时，培训系统开放30天）

### 四、 培训方式

线上培训采用直播+录播+线上实操的方式进行，培训学员可在系统开放时间内登录系统进行学习，学习内容可反复观看，完成对应的学习时长及线上实操即可。

### 五、 培训等级及内容

初级：基础知识+初级知识+初级实操

中级：基础知识+中级知识+中级实操

### 六、 培训考核与证书

经理论学习考核+实操考核成绩合格者，由培训评价组织颁发对应等级的1+X呼叫中心客户服务与管理培训师证书。



图：师资培训结业证书

## 七、 培训收费标准

- 1) 我司将严格按照《关于印发〈中央和国家机关培训费管理办法〉的通知》（财行〔2016〕540号）中的“三类培训”要求，在此标准范围内核算培训费用。
- 2) 培训费：1500元/人（含学习平台费、线上实操及考核费用、结业证书费用等）

转账汇款，信息如下：

付款方式	汇款/转账（汇款时请备注学校名称+学员名称）
公司名称	北京华唐中晟科技发展有限公司
开户行	中国工商银行股份有限公司北京成府路支行
账号	0200095709200311448
纳税人识别号	91110108MA01Q4MU69

请在培训前5个工作日完成汇款，汇款时请备注单位名称+培训学员姓名，培训费发票可邮寄或线下培训时领取。

## 八、 报名咨询

省级行政区	联系人	联系方式（同微信）
黑龙江、吉林、辽宁、北京、河北、天津、内蒙古	张超	18611192432
广东、新疆、海南、宁夏、甘肃及其他区域	宋庆东	18516999666
	文洋	13718064017
山东、河北	陈书勋	13260029989
山西	周武绪	18513846345
陕西、河南	周磊	18500508636

安徽	王跃辉	15056088263
	刘云	13605510472
江苏、浙江、上海	王跃辉	17701030978
贵州、四川、重庆、福建、湖北、湖南、江西	臧学峰	18511733354
云南、广西	赵广明	18611218523
	彭燕	15812126819
公司总部	高老师	15236144946

## 九、 报名须知

- 1) 请填写附件报名回执表，发送至 [huiwuzu@huatangjt.com](mailto:huiwuzu@huatangjt.com)，文件统一命名为《2022年1+X呼叫中心证书师资培训报名回执表—单位名称》。
- 2) 报名截止时间为2022年5月15日。
- 3) 根据全国疫情变化，我司会及时发布线下培训方案，以实际报名通知为准。

附件：2022年1+X呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书师资培训报名回执表

北京华唐中科科技集团有限公司

2022年4月

附件

## 2022 年 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书

### 师资培训报名回执表

学校名称					
社会信用代码					
<b>参加培训的学员信息</b>					
姓名	性别	手机号码	身份证号码	电子邮箱	培训项目
					<input type="checkbox"/> 初级/ <input type="checkbox"/> 中级
					<input type="checkbox"/> 初级/ <input type="checkbox"/> 中级
					<input type="checkbox"/> 初级/ <input type="checkbox"/> 中级
					<input type="checkbox"/> 初级/ <input type="checkbox"/> 中级
备注					

备注：

1. 请各单位领队将报名回执电子版发至报名邮箱：[huiwuzu@huatangjt.com](mailto:huiwuzu@huatangjt.com)。
2. 请随报名回执提供参培学员 2 寸白底电子照片，用于结业证书制作。